

XI. EL COMPROMISO CON LA GESTION DE LA CALIDAD

El Tribunal de Cuentas ha continuado desarrollando todas sus actividades dentro del marco de las Normas ISO:9000.

Es así como en el mes de febrero de 2004 luego de un arduo trabajo de más de un año de duración, se logró obtener la certificación de las Normas ISO 9001 – versión 2.000, produciéndose así una nueva mejora al pasar de la versión anterior (1.994) a la actual, que nos lleva a priorizar más la atención sobre la evolución de la gestión del organismo.

Como hemos mencionado en otras oportunidades, mantener un sistema de gestión de calidad implica someterse periódicamente a auditorías por parte de la Certificadora de Calidad. Por ello en el mes de marzo del corriente año 2.005 se realizó una nueva Auditoría de Seguimiento por parte de S.G.S. Argentina S.A., la que en su Reporte de Auditoría explicita que:

“La documentación del sistema de gestión ha demostrado conformidad con los requisitos del estándar de auditoría y provee suficiente estructura para soportar la implementación y mantenimiento del sistema de gestión.

La organización ha demostrado una implementación efectiva y mantenimiento de su sistema de gestión.

La organización ha demostrado el establecimiento y búsqueda de los objetivos y metas claves de desempeño y monitoreado el avance hacia el logro de los mismos

El programa de auditoría interna ha sido totalmente implementado y demuestra la efectividad como una herramienta para mantener y mejorar el sistema de gestión.

El proceso de revisión por la dirección ha demostrado la capacidad de asegurar la conveniencia, adecuación y eficacia continua del sistema de gestión.

A lo largo del proceso de auditoría, el sistema de gestión ha demostrado en general conformidad con el estándar de auditoría.”

En las conclusiones del informe, entre otras, se resaltan las siguientes fortalezas del organismo:

El Tribunal de Cuentas de Mendoza cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad maduro y actualizado, que es utilizado permanentemente y a la par de las tareas específicas del Organismo.

El Personal auditado manifestó que el contenido de los Documentos refleja fielmente sus actividades.

Para el control electrónico de los Documentos, se ha logrado implementar una metodología que puede compararse con los mejores sistemas informáticos disponibles en el mercado.

Análogamente, es necesario destacar el excelente método que desarrollaron para facilitar el registro y el seguimiento de las No Conformidades y las Acciones tomadas para solucionarlas.

Sin duda, el elevado nivel de este Sistema fue alcanzado por el compromiso y seguimiento que realizan la Dirección, el Representante de la Dirección, la Administradora del Sistema de Gestión y todos los Responsables de las Áreas, junto con el Personal que las integra.”

Esta opinión de la Certificadora ha motivado aun más al Tribunal de Cuentas para continuar trabajando en pos de la excelencia y el buen servicio prestado a la comunidad mendocina. Es así como se ha comenzado a desarrollar un programa de Autoevaluación Institucional, con modelos estratégicos de evaluación, mediante convenio con la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Cuyo. Ello permitirá detectar sectores y/o procesos susceptibles de mejora, proceder a su mejoramiento y eventualmente acceder a otras certificaciones o reconocimientos.