

## XIV. SISTEMAS Y COMUNICACIONES

### PRINCIPALES OBJETIVOS LOGRADOS POR EL SECTOR

Los principales objetivos alcanzados por el Sector durante el año 2.006 se detallan a continuación:

#### 1. Equipamiento y Comunicaciones

- Con el objeto de eficientizar el resguardo tecnológico del Organismo, se procedió a la compra de una solución (conjunto de elementos de soft y hard y sus correspondientes servicios de implementación) que permite automatizar las copias de seguridad y restauración de datos.
- Con el objeto de ampliar la cantidad de equipamiento, soporte fundamental para las tareas de control a cargo del Organismo, se procedió a la adquisición de computadores personales de última generación con su correspondiente software de base con características gráficas.
- Con el objeto de eficientizar la impresión en los distintos sectores, se compraron impresoras láser con conexión a red.

#### 2. Desarrollo de sistemas informáticos

- Sistema de Informes para la mejora: *“Aplicación que facilita el ingreso, procesamiento y consulta de los informes para la mejora del Sistema de Gestión de Calidad bajo normas Iso 9001:2000, en tiempo real y disponiendo de una interfaz amigable para el usuario.”*

El grupo de Mejora Acciones Correctivas y Preventivas, creado como consecuencia del proceso de evaluación para la obtención del Premio Nacional a la Calidad, sugirió modificaciones en el Sistema informático de Informes para la Mejora. Estos requerimientos fundamentalmente se refirieron a la clasificación de los informes en cuanto a su tipo y al proceso sobre el que impactan, en función de lograr un mayor soporte para la toma de decisiones. Así se incorporaron nuevas funcionalidades, tales como: clasificación de informes por procesos, incorporación de gráficos, posibilidad de anulación y corrección de errores, etc.

- **Intranet:** Con el objeto de mejorar las comunicaciones en la Organización, se procedió al rediseño de la Intranet, mejorando su estructuración y ampliando los servicios a ofrecer; de esta manera el uso de la tecnología permite la integración del personal y de los procesos en pos de la efectividad de la Organización.
- **Sitio Web del Tribunal :** [www.tribunaldecuentas.mendoza.gov.ar](http://www.tribunaldecuentas.mendoza.gov.ar) : Se ampliaron los servicios a ofrecer, entre ellos : consulta de fallos y estadísticas obtenidas de la información presentada a este Tribunal durante la rendición anual de los distintos Organismos.
- **Sistema de Control Horario de Personal:** *“Aplicación que facilita el ingreso, procesamiento y consulta de las fichas generadas por el reloj de control horario”*  
Esta aplicación permite procesar los datos generados por el reloj de control horario, contando con una serie de reportes, soportes a las tareas del Departamento de Personal.
- **Sistemas de Noticias:** *“Aplicación que facilita el ingreso, procesamiento y consulta de noticias necesarias para los distintos procesos”*  
Esta aplicación permite la carga y clasificación de noticias originadas por distintas fuentes, las cuales aparecerán publicadas en la Intranet del Tribunal.